

Programová podpora zvyšování obecných kompetencí dospělých příklad Norska

Kompetence, vzdělávání a uplatnění
na trhu práce

Workshop 4. 6. 2014



Obecné kompetence v Norsku

- Podle PIAAC výrazně lepší výsledky u literárních a numerických kompetencí než průměr OECD
- Pouze 7 % populace (15-64 let) má nedostatek základních PC kompetencí
- 41 % má nejvyšší stupeň ICT kompetencí
- 400 tis. osob má nejnižší stupeň čtenářských kompetencí
- 500 tis. osob má nejnižší stupeň numerických kompetencí
- Osoby do 24 let mají výrazně horší výsledky v literárních kompetencích než je průměr OECD

Norská agentura pro celoživotní učení VOX

- Vládní agentura podřízená Norskému ministersvu školství a výzkumu
- Podporuje zaměstnatelnost, přístupnost vzdělávání a účast ve vzdělávání
- Zabývá se výzkumem, rozvojem obecných kompetencí, podporou integrace imigrantů, podporou kariérového poradenství a administrací podpůrných programů

Rozvoj obecných kompetencí

- Cílem VOX je zlepšovat obecné kompetence dospělých v oblasti literární, numerické, verbální a ICT gramotnosti
- Zlepšovat kvalitu výuky a zajišťovat, že jednotlivci dostanou vzdělání přizpůsobené svým potřebám

Národní standardy pro obecné kompetence

Kompetenční cíle pro obecné kompetence dospělých

- Tři úrovně schopností a předpokládaných výsledků učení pro každou obecnou kompetenci

Kategorie:

- Literární gramotnost (čtení, psaní)
- Numerická gramotnost (aplikace matematiky)
- Digitální gramotnost (nástroje, média a zdroje při komunikaci a řešení problémů)
- Verbální gramotnost (poslouchání a mluvení)

Implementační nástroje

Směrnice pro kompetenční cíle

- Příklady místních vzdělávacích programů pro rozvoj obecných kompetencí dospělých
- Nástroj pro adaptaci výuky potřebám dospělých bez ohledu na prostředí výuky
- Příklady užití dovedností v každodenním životě, pracovním prostředí a při vzdělávacích aktivitách
- Nejsou vyčerpávajícím návodem (potřeba přizpůsobení a doplnění pro konkrétní situaci)

Implementační nástroje

Profily obecných kompetencí pro pracovní místa

- Nástroj k tvorbě kurzů obecných dovedností pro konkrétní pracovní místo a individuální potřeby
- Přehled o používání jednotlivých obecných kompetencí pracovníky v určité profesi
- Vazba obecných kompetencí a pracovních úkolů
- Využitím profilů zaměstnavatelé mohou získat přehled o obecných kompetencích a vzdělávacích potřebách

Tasks for bus drivers:

- arrange to transport goods and passengers to the correct destination as accurately and safely as possible
- assist with loading and unloading of items, goods and passengers
- follow traffic rules, drive safely in traffic and assess the traffic picture

Reading and writing

READING

On a daily basis the bus driver will:

- check tickets and other travel documents
- check identity cards and student cards
- read signs and traffic instructions
- read updates on road conditions
- identify lists of bus number and route number
- read information about passengers and orders
- read messages or logs from previous shift
- read trip recorder for longer trips and those outside the regular shift
- read symbols and messages on the digital tachograph/trip recorder display

Regularly the bus driver will:

- check the notes in the bus's logbook
- read information on route changes and new routines
- read discrepancy reports
- read the workshop report
- read the route descriptions from maps or GPS
- read lists of codes for routes and shifts
- read messages about errors on driving computer
- read work schedules

Occasionally the bus driver will:

- check the rules and regulations in the driver's handbook
- read training materials and interactive learning programmes
- familiarize themselves with new routes
- refer to technical manuals
- read the shipping information on luggage and packages
- read the safety instructions and procedures for safe driving
- read the quality manual on the intranet and links to legislation
- read work-related information
- read regulations on driving and rest periods

WRITING

On a daily basis the bus driver will:

- log his/her own shift
- register passengers and orders
- log settlement

Regularly the bus driver will:

- log technical problems and faults
- report on events to superiors
- write information tags for the Lost and Found office

Occasionally the bus driver will:

- report and document damage to equipment or people
- report and document vandalism and theft
- forward complaints from passengers
- report on computer error messages to the traffic control centre
- write faults messages
- write notes and assignments in connection with training

- ensure that the bus is in proper technical condition and provide necessary service
- There will be some differences between bus driver jobs within and outside the city

Oral skills

On a daily basis the bus driver will:

- greet passengers pleasantly
- ask for travel documentation or payment
- announce stops and opportunities for transfer
- give instructions and explanations to passengers over the loudspeakers
- answer questions from passengers
- communicate with other drivers using internal communication equipment

Regularly the bus driver will:

- report on problems while driving and ask for help
- resolve conflicts with passengers
- deal with unforeseen situations
- constructively handle criticism
- respond to special requests
- receive messages and instructions from superiors

Occasionally the bus driver will:

- communicate with superiors regarding need for information or assistance
- deal with emergencies
- listen to training sessions on new procedures and rules
- collaborate and talk with other participants in the training session
- attend meetings and provide input

Numeracy

On a daily basis the bus driver will:

- check that tickets and other travel documents are valid for the specified travel time
- check the validity of identity cards for age-specific discounts
- check payments and provide correct change
- check cash versus the number of tickets sold at the end of a shift
- calculate discounts
- calculate the price for a whole group
- read and evaluate numerical information from the dashboard
- ensure that the bus keeps to the schedule at each stop

Regularly bus driver will:

- check his/her own paycheck
- log his/her own driving
- calculate when the bus will arrive at a station
- check tyre pressure and if necessary inflate with the correct amount of air
- measure tyre treads and check that these are adequate
- read and consult maps, GPS and roadmaps
- consider the height and length of the vehicle for safe driving

Occasionally the bus driver will:

- consider whether the number of passengers exceeds the legal limit
- assess and report technical faults
- assess mission and further driving based on regulations on driving and rest periods

Národní iniciativy

Program Obecné kompetence v pracovním životě

- Příležitost pro dospělé získat obecné dovednosti k úspěšnému vyrovnání se s požadavky a změnami moderního pracovního života
- Čtení psaní, numerické a digitální kompetence a verbální komunikace v kombinaci s ostatními kompetencemi
- Určeno pro všechny zaměstnavatele ...

Národní iniciativy

- Preferenční kritéria programu
 - Kombinace vzdělávání a práce
 - Kombinace obecných kompetencí a specifického odborného vzdělávání
 - Posilování motivace k dalšímu vzdělávání
 - Vazba na kompetenční cíle pro obecné kompetence dospělých
- Program doplněn finanční podporou vzdělávacích institucí a databází účastníků (monitoring, evaluace)

Národní iniciativy

Vzdělávání učitelů

- Model vzdělávání pro učitele obecných kompetencí
 - Formální vzdělávání pedagogů ve specializovaných střediscích a na univerzitách
 - Jednodenní rozvojové semináře (prakticky orientované na problémy ve výuce)
- Testy a podpůrné materiály

Podpora lokálního vzdělávání

- Rozvoj lokálních vzdělávacích center pro výuku obecných kompetencí
- 8 pilotních projektů podporovaných VOX
- Rozvoj finančně udržitelných vzdělávacích programů
- Sběr dobré praxe k podpoře dalšího rozšiřování
- Finanční podpora pro rozvoj výukových metod, vzdělávání učitelů a metodické konzultace
- Evaluace dopadů (zlepšení sebedůvěry, sebeúcty a schopnosti řídit změny v životě...)

Otázky k diskuzi

- Jaká je úloha dalšího vzdělávání v rozvoji kompetencí?
- Proč by měly být obecné kompetence součástí dalšího vzdělávání – podpora profesní mobility, prodloužení ekonomické aktivity?
- Jak je možno provázat rozvoj obecných kompetencí s profesním vzděláváním?
- Jakým způsobem by mohl být podpořen rozvoj obecných kompetencí v ČR?

Děkuji za pozornost

Martin Bakule

Národní vzdělávací fond, o.p.s.

bakule@nvf.cz



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

